

**ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГБУЗ РБ ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА
г.СИБАЙ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

I. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия оказания платных медицинских услуг, оплачиваемых за счет средств граждан, организаций и других источников, предоставляемых населению дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи на территории Республики Башкортостан в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации, с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" – ГБУЗ РБ ЦГБ г.Сибай (хозрасчетное отделение), предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

3. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ РБ ЦГБ г.Сибай на основании: Лицензии на осуществление медицинской деятельности, Устава, Положения о предоставлении платных медицинских услуг населению хозрасчетным отделением ГБУЗ РБ ЦГБ г.Сибай, Прейскуранта цен на платные медицинские услуги в ГБУЗ РБ ЦГБ г.Сибай,

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Республике Башкортостан (далее - соответственно Программа, Территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2. ГБУЗ РБ ЦГБ г.Сибай, участвует в реализации программы и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- Личная инициатива (желание) граждан;

- на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или

заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ РБ ЦГБ г.Сибай, являющейся государственным бюджетным учреждением устанавливается самостоятельно.

4. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

1. Информация о ГБУЗ РБ ЦГБ г.Сибай и о предоставляемых медицинских услугах размещена на сайте <http://sibay-cgb.ru> в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, и содержит следующие сведения:

- полное наименование : Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Башкортостан Центральная городская больница г.Сибай (сокращенно - ГБУЗ РБ ЦГБ г.Сибай);

- адрес места нахождения: 453838, Российская Федерация, Республика Башкортостан, г. Сибай, улица Белова дом 19.

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности: №ЛО-02-01-005798 от 10 августа 2017г.

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы медицинской организации с 8⁰⁰-17⁰⁰ график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации:

Министерство здравоохранения Республики Башкортостан

450002, г. Уфа, ул. Тукаева, 23

телефон: (347) 218-00-81,

e-mail: minzdrav@bashkortostan.ru

Министр: Бакиров Анвар Акрамович

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Башкортостан

г.Уфа, ул.Ленина, 37

телефон: (347) 273-50-90

Директор: Меньшиков Алексей Михайлович

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Башкортостан
450076, Уфа, Аксакова, 62
телефон: (347) 250-30-22
Руководитель: Гашимова Динара Тимербаевна

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан
450054, Уфа, Рихарда Зорге, 58
телефон: (347) 229-90-99,
e-mail: rpnrb@02.rosпотребнадzor.ru
Главный санитарный врач РБ: Степанов Евгений Георгиевич

Региональная общественная организация «Республиканское объединение защиты прав потребителей Республики Башкортостан»
г.Уфа, ул. Проспект Октября, 56
телефон: (347) 237-76-24
Председатель правления: Крюков Владимир Александрович

2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и с размещенной на них информацией возможно свободно ознакомиться.

3. ГБУЗ РБ ЦГБ г.Сибай предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5. До заключения договора ГБУЗ РБ ЦГБ г.Сибай в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

1. Договор заключается с потребителем (заказчиком) в письменной форме и содержит:

а) сведения об исполнителе: наименование, адрес места нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты, условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

г) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

д) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

е) порядок изменения и расторжения договора;

и иные условия, определяемые по соглашению сторон.

2. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у ГБУЗ РБ ЦГБ г.Сибай, второй - у потребителя (заказчика).

3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. ГБУЗ РБ ЦГБ г.Сибай информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную ГБУЗ РБ ЦГБ г.Сибай медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

7. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

8. ГБУЗ РБ ЦГБ г.Сибай после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

1. ГБУЗ РБ ЦГБ г.Сибай предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3. ГБУЗ РБ ЦГБ г.Сибай предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4. ГБУЗ РБ ЦГБ г.Сибай при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ГБУЗ РБ ЦГБ г.Сибай несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению ГБУЗ РБ ЦГБ г.Сибай, а также непосредственно исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.